

Отделение экстренной психологической помощи и экстренного реагирования реорганизовано из «Службы Доверие» в рамках реализации пилотного проекта Минтруда России и Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, по созданию Семейных многофункциональных центров в 2022 году.

Цель работы отделения:

Оказание экстренной психологической помощи населению Челябинской области и экстренного реагирования в кризисной семейной ситуации.

Для оказания оперативной (срочной) и плановой социально-психологической и социально-правовой помощи и поддержки населению Челябинской области в отделении функционирует

ВЫЕЗДНАЯ МОБИЛЬНАЯ БРИГАДА (ВМБ)



Целевые группы оказания услуг ВМБ:

- семьи с детьми, попавшие в ТЖС;
- женщины с детьми, пострадавшие от жестокого обращения;
- дети, находящиеся в государственных детских учреждениях;
- специалисты социальной защиты.

Срочный выезд осуществляется по распоряжению:

- Министерства социальных отношений;
- руководителя ЧОЦСЗ «Семья»;
- межведомственному запросу;
- официальному запросу руководителей УСЗН муниципальных образований и учреждений социальной защиты;
- по результатам внешней супервизии.

Плановый выезд мобильной бригады осуществляется по согласованию с УСЗН муниципальных образований региона.

Факты и цифры:

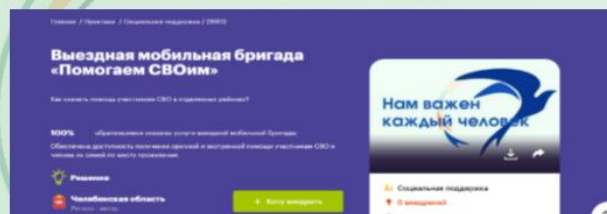
В 2023 проведено 24 выезда мобильной бригады в муниципальные образования Челябинской области, из них 8 плановых и 16 срочных.

Основная проблематика выездов:

- жестокое обращение и опасность для жизни и здоровья детей;
- проживание горя/утраты близкого родственника (семьи погибших участников СВО);
- нарушение детско-родительских отношений и эмоциональной привязанности;
- буллинг в подростковой среде и др.

С 2023 года специалистами ВМБ оказываются услуги новой целевой группе: участники СВО и члены их семей.

Российская автономная некоммерческая организация «Агентство стратегических инициатив» признала решение «Выездная мобильная бригада «Помогаем СВОим» заслуживающей внедрения и тиражирования в других регионах РФ.



ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Специалисты отделения проводят индивидуальные, семейные и групповые консультации для населения Челябинской области, в том числе сессионного характера, при необходимости, с привлечением специалистов учреждений системы профилактики, представителей СОНКО, священнослужителей.

Факты и цифры:

В 2023 году проведено более 400 психологических консультаций, из них с участием детей - 136.

Для ведения статистического учета в отделении разработан кодификатор очного консультирования.

Основные запросы на консультации:



личностные проблемы;



психолого-педагогические проблемы с детьми;



семейные (супружеские) отношения;



травмирующие ситуации и др.



НОУ-ХАУ В ОТДЕЛЕНИИ

Комплект разработанных чек-листов, скриптов, алгоритмов для работы консультанта:

выезды мобильной бригады в муниципальные образования ЧО;

- психологическое семейное консультирование;
- предоставление информации по суицидальному случаю для супервизии;
- использование метафорических ассоциативных карт в работе психолога;
- психологическое консультирование семьи, пострадавшей от боевых действий;
- взаимодействие и помощь семье погибших в зоне конфликтов;
- сопровождение траурного мероприятия (похорон) погибших в зоне конфликтов (оказание экстренной помощи семье).

Алгоритмы семейного консультирования:

детско-родительские отношения;
супружеские отношения;

Скрипты:

первичная консультация несовершеннолетнего, подвергшегося сексуальному насилию;
информирование семьи с риском для ребенка попасть в ситуацию социального сиротства.



С 2022 года специалисты отделения осуществляют социально-психологическое и социально-правовое консультирование новой целевой группы: участники СВО и члены их семей.

Впервые психологи отделения оказывают помощь членам семьи погибших военнослужащих, участвуя в траурной церемонии прощания.

Психологический сервис в работе с целевой группой «Семьи погибших военнослужащих в зоне конфликтов» был представлен на XIII Всероссийской выставке-форуме «Вместе ради детей!» Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

На базе отделения кризисная квартира на сегодняшний день функционирует в рамках соглашения с Автономной некоммерческой организацией «Центр поддержки семьи «Ветер Надежды». В кризисную квартиру принимают женщин с детьми, пострадавших от домашнего насилия и/или попавших в кризисную ситуацию, а также несовершеннолетних одиноких матерей. Проживающим в кризисной квартире женщинам и детям специалисты отделения предоставляют услуги социально-психологического и социально-правового консультирования.

ПОЛЕЗНЫЕ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ:



www.семья-центр.рф

www.88002000122.ru

www.telefon-doveria.ru

www.fond-detyam.ru

www.ya-roditel.ru

454047 г. Челябинск, ул. Румянцева, 19-а

☎ СМФЦ (351) 700-14-42

✉ rostok_shkola@mail.ru



Челябинский областной центр
социальной защиты "Семья"



ОТДЕЛЕНИЕ ЭКСТРЕННОЙ
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ И
ЭКСТРЕННОГО РЕАГИРОВАНИЯ



(для специалистов и населения
Челябинской области)